

- Concessionario Olivetti
- Rivenditore HP
- Rivenditore RICOH

**G. PITTARELLO**  
di Marzaro Fabio & C. S.a.s.  
Via Antoniana, 218/b1  
35011 Campodarsego (PD)  
Tel. 049/9200710 - Fax 049/9200565  
<http://www.pittarello.it> - E-mail: [pitt@pittarello.it](mailto:pitt@pittarello.it)

Spett.le Ditta  
Cliente

Campodarsego, 17 febbraio 2017

**OGGETTO:** Offerta

## SISTEMI DI COMUNICAZIONE "PURE-IP" PANASONIC TDE e NCP

### Generalità

La soluzione proposta si basa sulla nuova **piattaforma di comunicazione PANASONIC** denominata "**Pure-IP-PBX**", che si propone in due versioni una a muro e rack denominata **TDE** e una con struttura tipicamente a rack **NCP**. Esse rappresentano un vero salto generazionale verso i sistemi VoIP nativi, futuro tecnologico delle telecomunicazioni, che uniscono tutte le **funzionalità** tipiche del **PBX** a quelle offerte dalla **tecnologia IP**.

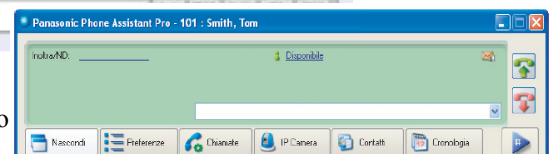
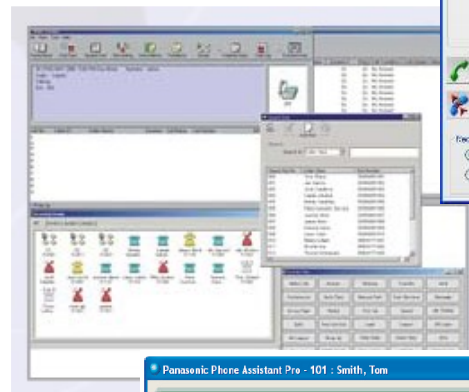
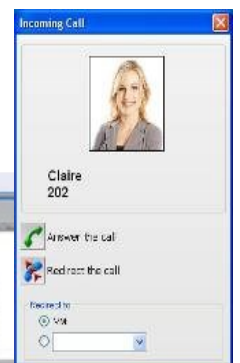
### Sistemi di comunicazione PANASONIC TDE-NCP

La nuova piattaforma di comunicazione **PANASONIC TDE-NCP** si impone come nuovo termine di riferimento nel campo della business communication.

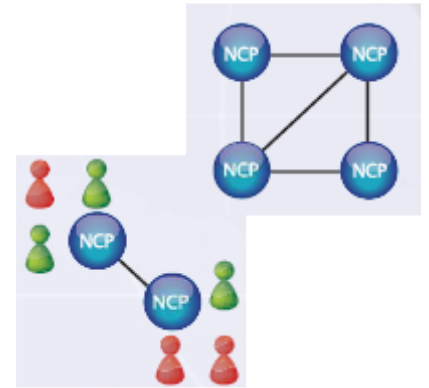


**Il sistema di comunicazione PANASONIC TDE-NCP offre i seguenti servizi:**

- Servizi di Telefonia Avanzata
- Interfacce di tipo BRI, PRI, analogiche, E1, Voip-SIP
- Interni di qualunque tipologia analogici, digitali, dect
- Utenti digitali interni in tecnologia **DXDP**
- IP telephony, di tipo proprietario e **standard SIP**
- Extension di tipo Soft-phone, PDA
- Dect integrato su porte digitali
- Musica su attesa e risposta di cortesia
- Messaggistica Vocale e Operatore Automatico
- Unified Messaging opzionale
- Automatic call distribution (ACD)
- ARS (Alternate Route Selection)
- Networking VoIP H.323 e Q.Sig
- Bridge per Conference Call
- Integrabile con CRM di terze parti
- Suite di applicazioni integrazioni CTI



- Interfacce LAN 10/100
- IP Routing (RIP, RIP2)
- IP trunking Modem integrato per telediagnostica
- Convergenza fisso mobile ISDN-GSM
- Management multisede



## Architettura del sistema

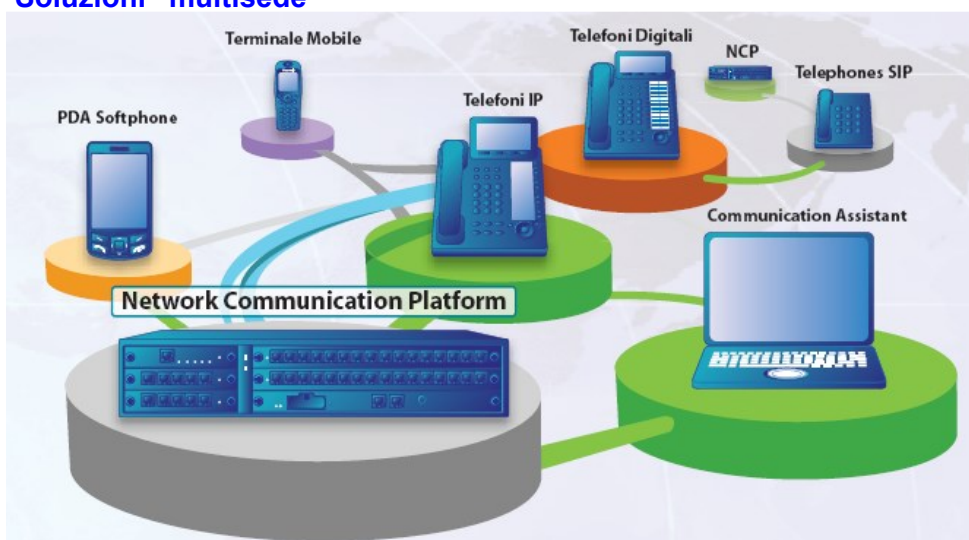
Il sistema **PANASONIC TDE-NCP** è un completo **sistema di comunicazione**, che può essere utilizzato come avanzata piattaforma applicativa con la quale realizzare progetti di gestione delle comunicazioni aziendali a 360° (**IP, WiFi, digitali, analogiche e DECT**).

Attraverso un'ampia gamma di pacchetti standard o opzionali, si possono realizzare IVR evoluti, Call-Center e/o integrazioni CRM per la gestione dei contatti con la clientela, inoltre attraverso le molteplici aperture offerte dal sistema si possono facilmente integrare applicativi di terze parti quali database, software gestionali, ecc...

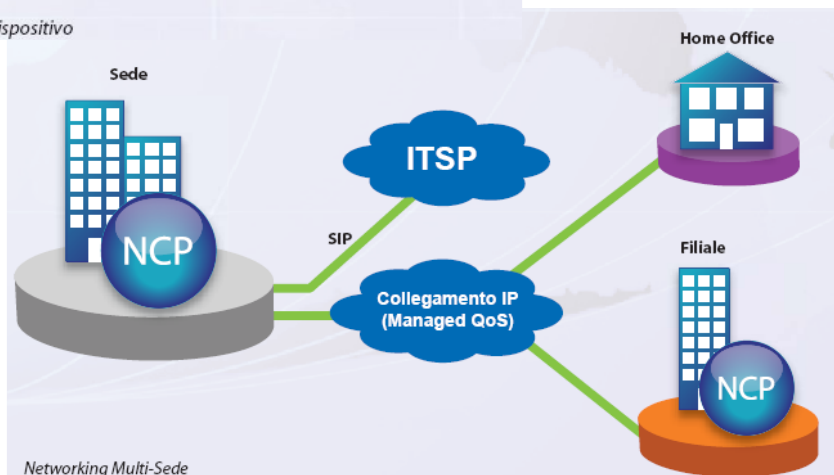
L'architettura del sistema **PANASONIC TDE-NCP** consente inoltre di sfruttare collegamenti IP MPLS, Frame Relay, ATM o Internet VPN, con accesso Larga Banda xDSL o CDN, per le comunicazioni fonia da e verso sedi remote, piccoli uffici e telelavoratori.

Questa particolarità, unita alle funzionalità IP intrinseche del sistema, offre una soluzione innovativa specie in presenza di Sedi distribuite sul territorio con la necessità di condividere Linee di accesso alla rete pubblica, Posto Operatore e tutti i servizi di telefonia della Sede centrale; sfruttando le connessioni IP, si possono infatti connettere più sistemi tra loro per realizzare un **Network** ed ottenere un unico sistema "virtuale" per tutte le Sedi.

## Soluzioni "multisede"



Accesso alle Unified Communications con qualsiasi dispositivo



Networking Multi-Sede

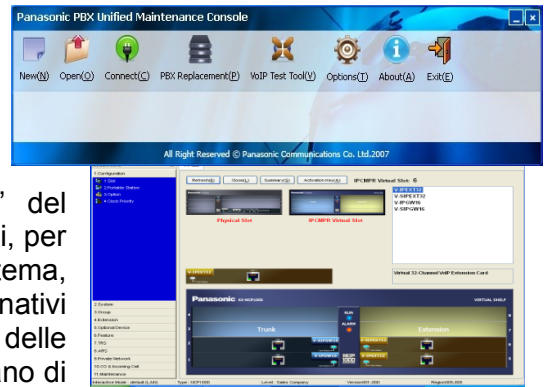


Il sistema **PANASONIC TDE-NCP** permette inoltre di utilizzare **Skype** come "Carrier" di telefonia.

Con un'apposita applicazione opzionale è infatti possibile, dal proprio telefono, ricevere ed effettuare chiamate da e verso utenti Skype ed utilizzare **SkypeOut**, in totale sicurezza.

## Gestione e monitoraggio del sistema

La “Unified Maintenance Console” **UPMC**, fornita assieme al sistema, consentono al personale addetto alla sua amministrazione, di gestire e monitorare sistema ed utenti, facilitando la gestione “ordinaria” del sistema, senza dover ricorrere ad interventi tecnici esterni, per attività “usuali” quali il controllo in real-time del sistema, l’inserimento e/o modifica di utenti interni e nominativi all’interno dell’anagrafica, la modifica dei diritti e delle abilitazioni delle utenze interne o la manutenzione del piano di numerazione.



## Posto Operatore Automatico, Voice Mail ed Unified Messaging

Le piattaforme di messaggistica **TVM 50/200**, permettono l’attivazione di una casella vocale per ogni utente, la realizzazione di un completo **IVR** “Interactive Voice Response” per la gestione di un Posto Operatore Automatico, permettendo l’attivazione di messaggi o il reindirizzamento sulla base del “CLI” di provenienza, discriminando quindi il numero chiamante, paese estero o lingua.

L’ applicazione client **VMA** “Voice Mail Assistant” permette di gestire in modo semplice ed intuitivo la propria casella ed messaggi in essa contenuti direttamente dal proprio PC

Attraverso il collegamento in rete, si può inviare automaticamente

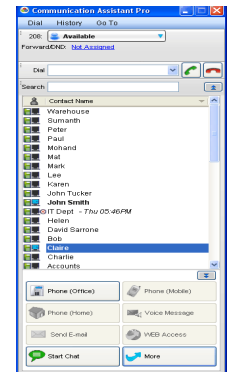
il messaggio vocale come allegato di posta elettronica ad un indirizzo e-mail (locale o remoto) correlato alla casella vocale dell’utente interno, realizzando una soluzione di Unified Messaging “trasparente” all’applicazione di posta elettronica utilizzata.



## Computer Telephone Integration (CTI)

Le applicazioni “**Phone Assistant**” e “**Comunication Assistant**”, offrono all’ utente interno, l’opportunità di gestire le chiamate in entrata ed uscita direttamente dal proprio PC collegato alla rete locale, a prescindere dal tipo di apparecchio telefonico utilizzato (analogico, digitale, IP, DECT, Wi-Fi, ecc..) e senza alcun collegamento fisico tra PC e telefono.

Questa funzionalità permette anche ad un utente dotato di un semplice apparecchio analogico senza display, di visualizzare sul proprio PC il numero del chiamato e del chiamante (se non mascherato) gestendo con il mouse e la tastiera le normali funzioni di chiamata, risposta, trasferta, ecc.. oltre alla propria rubrica telefonica ed alla visualizzazione dello stato di libero/occupato degli utenti interni più frequentemente contattati.



## Equipaggiamento del sistema proposto

Sede	Linee	Derivati interni
Filiale di Catania	n. 04 Linee esterne (2 borchie ISDN) n. 06 Linee esterne (analogiche)	n. 02 Linee ISDN n. 06 Linee Analogiche n. 16 Derivato interno analogico

## Sistema di comunicazione PANASONIC

Descrizione	Q.tà	€/cad
<b>Sistema Telefonico NS-500</b> Piattaforma NS500 unità principale che include: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6 linee analogiche con caller ID (RJ45x3)</li> <li>- 16 utenti analogici con caller ID + led messaggio (RJ45x5)</li> <li>- 4 licenze per telefoni IP proprietari (richiedono DSP)</li> <li>- 2 utenti digitali (RJ45x1)</li> <li>- 2 porte power failure</li> <li>- 2 porte DISA / VM semplificato</li> </ul> 	1	€ 680
Scheda di espansione da 2 BRI ISDN (4 linee esterne)	01	€ 325
<b>Terminale digitale mod. DT 521NE-B</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LCD grafico a 1 riga con retroilluminazione</li> <li>• 8 tasti funzione liberamente programmabili</li> <li>• Vivavoce, ricevitore e cuffie full duplex</li> <li>• Disponibile in colore bianco o nero</li> </ul> 	01	€ 105
<b>Terminale Analogico Fisso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LCD grafico a 3 righe con retroilluminazione</li> <li>• 8 tasti funzione</li> <li>• Vivavoce</li> <li>• Disponibile in colore bianco o nero</li> </ul> 	02	€ 45
<b>Prezzo a Voi riservato</b>	€.	<b>1.200,00</b>

**Consegna - Installazione – Configurazione compresa nel canone  
Assistenza e Garanzia Full x 60 mesi – tutti gli interventi compresi**

**Noleggio in 60 mesi** canone mensile di € **40,00 + iva**

### Condizioni di vendita

Prezzi : Netti, IVA 22% esclusa.  
 Trasporto : ns. carico.  
 Tempi di consegna : 7 gg. data ordine  
 Pagamento : R.B. 30 gg. F.M.  
 Validità della presente : 30 gg.

**G. PITTARELLO**  
di Marzaro Fabio S.a.s.